

# Protegido con la Máxima Seguridad

En ISL Online entendemos que la seguridad de su información y protección de la privacidad es de máxima importancia; por ello, hemos desarrollado múltiples funciones y medidas para garantizar la seguridad de sus conexiones remotas a equipos y dispositivos, cumpliendo así con los máximos estándares de la industria.



## ■ Autenticación de doble factor

La autenticación de doble factor añade una capa de seguridad adicional para proteger la cuenta y herramientas de ISL Online frente a un acceso no autorizado.

## ■ El cifrado más potente

La sesión de soporte remoto con el cliente es establecida a través del intercambio de claves públicas/privadas RSA 2048/4096 -bits. Tras un correcto intercambio de claves RSA, todo el tráfico de datos está cifrado usando claves simétricas AES 256-bits.

## ■ Código de sesión de un solo uso

El operador de la mesa de ayuda comparte un código de sesión con el cliente. Este código quedará invalidado automáticamente una vez iniciada la sesión de soporte.

## ■ Transparente a firewalls

ISL Online inicia automáticamente una conexión saliente a través de los puertos 7615, 80 o 443, por tanto, funciona correctamente con el firewall existente y no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

# Vista general de la Seguridad

RSA con intercambio de claves Diffie-Hellman	✓
Cifrado de sesión AES 256-Bits punto a punto	✓
Autenticación de doble factor (2FA)	✓
Certificación ISO 27001:2013 (gestión de la seguridad de la información)	✓
Filtro de puertos	✓
Lista negra/Lista blanca	✓
Firma de código	✓
Auditorías externas de seguridad y tests de penetración	✓
Función de transparencia (sin modo incógnito)	✓
Cifrado de contraseñas	✓
Protección contra ataques de fuerza bruta	✓
Opción de Intranet (solo LAN)	✓
Compatible con proxy inverso	✓
Opción de grabar la sesiones en automático	✓
Gestión de acceso	✓
Sistema de seguimiento de incidentes	✓
Registro y reportes avanzados	✓
Permisos para el uso de funciones	✓
Autenticación externa	✓
Centros de datos & Metadatos	✓

## ■ Certificado ISO 27001:2013

El certificado ISO 27001 reconoce a ISL Online como empresa especializada en la gestión de la seguridad de la información, y confirma así nuestro compromiso en alcanzar los máximos niveles de seguridad.

## ■ Auditorías de seguridad

El sistema de control de calidad es revisado regularmente por medio de auditorías de seguridad externas y tests de penetración. Los resultados revelan que ISL Online ofrece unos niveles de seguridad excepcionalmente altos.

*Debido a la estricta legislación en relación a la privacidad en Italia, debíamos encontrar un producto que ofreciera las máximas garantías de seguridad, y además ofreciera un gran rendimiento.*

**Dietmar Elsler, Raiffeisen Online**