

# AGB

Gültig ab 26. April 2018

## Willkommen bei ISL Online!

Dieses Dokument enthält rechtliche Rahmenbedingungen für die Nutzung der ISL Online-Software („ISL Online Software“), bestehend aus: Datenschutzerklärung, Lizenzvereinbarung, Service Level Agreement (SLA), Rückerstattungsrichtlinien und Cookies-Richtlinien zu unseren Webseiten. Bitte beachten und lesen Sie vor der Nutzung der ISL Online-Software den Inhalt aller oben genannten Dokumente. ISL Online behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser Dokumente jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

"ISL Online" oder "Wir" oder "Unser" bezieht sich auf die ISL Online-Headquarters oder unsere angeschlossenen Unternehmen (Tochtergesellschaften). Weitere Informationen finden Sie im [Impressum](#).

### **Zur Beachtung:**

Bei Erwerb der Corporate-Server Lizenz erlaubt diese zunächst 25 simultane Sitzungen. Die Anzahl der möglichen simultanen Sitzungen kann jedoch mit Unterzeichnung der Vereinbarung zur ISL Online Corporate Server Lizenz auf „unbegrenzt“ erweitert werden. Bei Kündigung der Vereinbarung erlischt die Berechtigung zur Anwendung der unbegrenzten Anzahl simultaner Sitzungen. Die Corporate-Server-Lizenz erlaubt dann die Verwendung von maximal 25 simultanen Sitzungen. Die Vereinbarung zur ISL Online Corporate-Server-Lizenz kann auf Wunsch zugesandt, oder im Netz unter ISL Online Corporate Server Lizenzvereinbarung heruntergeladen werden.

## 1. Geschäftszweck

Der Haupt-Geschäftszweck der ISL Online-Software besteht darin, IT-Fachleuten und Helpdesk-Technikern („Betreuer“) zu ermöglichen, Fernsupport-Sitzungen über das Internet für geschäftliche Zwecke einzurichten, d. H. Ad-Hoc oder unbeaufsichtigte technische Fernunterstützung für seine Kunden („Kunden“) bereitzustellen.

## 2. Schutz der Privatsphäre

Wir respektieren Ihre Privatsphäre. Wenn Sie sich für eine Geschäftsbeziehung mit uns entscheiden, müssen wir bei Bedarf einige Ihrer persönlichen Daten sammeln, verarbeiten und speichern. Dabei bemühen wir uns, den Umfang Ihrer erfassten personenbezogenen Daten möglichst zu minimieren. Ihre persönlichen Informationen werden wir stets in fairer Weise nutzen – und zwar nur soweit dies für unseren legitimen Geschäftszweck erforderlich ist. Bitte lesen Sie unsere [Datenschutzerklärung](#), wenn Sie detailliertere Informationen wünschen.

## 3. Lizenzvereinbarung

Vor der Verwendung oder Erwerb der ISL Online Software sollte die [Lizenzvereinbarung \(LV\)](#) durchgesehen und akzeptiert werden. Mit Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt automatisch auch eine Zustimmung zur [Lizenzvereinbarung \(LV\)](#).

## 4. Service Level Agreement (SLA)

ISL Online sieht sich verpflichtet, seinen Kunden stets zuverlässige und qualitative Dienste zu liefern. Für Einzelheiten lesen Sie bitte das Dokument [Service Level Agreement\(SLA\)](#).

## 5. Preise

Detailliert aufgelistete Produktpreise finden Sie in unserer [Preisliste](#).

## 6. Währung

Wir vertreiben unsere ISL Online Software an Anwender weltweit. Die Zahlungswährung hängt vom Land ab, in dem eine Privatperson oder ein Unternehmen zum Zeitpunkt des Erwerbs eine registrierte Adresse besitzt. („Land des Erwerbs“).

Country	Currency
Andorra, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Republik Mazedonien, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern	EUR
Brasilien	BRL
Japan	JYP
Mexico	MXN
Schweiz	CHF
Großbritannien	GBP
Andere Länder	USD

## 7. Steuerinformationen

Bei Erwerb oder Bestellung unserer kostenpflichtigen Dienstleistungen oder Softwarelizenzen erklärt sich der Käufer einverstanden, die allfälligen Gebühren und Steuern wie Umsatzsteuer, Mehrwertsteuer, Quellensteuer oder andere anwendbare Steuern, die von der zuständigen Gerichtsbarkeit erhoben werden können, zu entrichten. Von Steuerzahlungen befreite Käufer müssen ISL Online einen entsprechenden Nachweis über die Steuerbefreiung vorlegen. Steuern werden basierend auf den Rechnungsinformationen berechnet, die uns der Käufer zum Zeitpunkt des Kaufs oder der Bestellung zur Verfügung stellt.

## 8. Online-Zahlungen

Sie sind zum Erwerb der ISL Online Software per [Online Shop](#) mit Kreditkarte oder PayPal recht herzlich eingeladen. Sie müssen sich dazu in Ihrem ISL Online Konto anmelden, wo Sie der Web-Einkaufsassistent durch den Kaufprozess führt. Abhängig von der gewählten Zahlungsmethode müssen gegebenenfalls während des Kaufprozesses Zahlungsinformationen eingegeben werden.

Nach erfolgreichem Abschluss der Online-Zahlung ist der „Kauf“ getätigt, und der Käufer erhält per E-Mail eine entsprechende Bestätigung zugesandt. Der Aktivierungsschlüssel für den erworbenen Artikel mit Anweisungen zum Aktivieren des Produkts werden per E-Mail an die im Shop-Assistenten eingetragene E-Mail-Adresse gesendet.

Online Zahlungen werden von ISL Online Headquarters oder anderen entsprechend autorisierten juristischen Entitäten eingezogen - abhängig vom Land, in dem der Kauf getätigt wurde.

a) Kunden mit Sitz in den USA und Kanada

Verkäufer:

ISL Online North America

Remote Control Software Distribution LLC

2105 Northwest Blvd.

Newton, NC 28658, USA

b) Kunden mit Sitz in Großbritannien

Verkäufer:

ISL Online UK

ISL Online Ltd.

22 Basepoint Business Centre

Rivermead Drive, Westlea

Swindon, Wiltshire

SN5 7EX, UK

USt ID: GB942657990

Reg. Nummer: 06581089

c) Kunden weltweit

Verkäufer:

ISL Online Headquarters

XLAB d.o.o.

Pot za Brdom 100

SI-1000 Ljubljana

Slovenia

USt ID: SI15779092

Reg. Nummer: 1639714

Für Online-Zahlungen, die (aus welchem Grund auch immer) nicht zu a) oder b) zugeordnet werden können.

Bei einer Online-Zahlung mit Kreditkarte werden die Kreditkartendaten entweder von [WorldPay](#) oder [Braintree](#) (Länderabhängig) verarbeitet. Diese beiden Unternehmen bearbeiten die Kreditkartenzahlungen im Auftrag von ISL Online.

Alle Kreditkartentransaktionen sind zu Ihrem Schutz verschlüsselt. Zur Gewährleistung sicherer Kreditkarten-Transaktionen verwendet unsere Webseite den Secure Sockets Layer (SSL). Stellen Sie bitte sicher, dass alle SSL-Sicherheitsfunktionen in den Einstellungen oder Optionen Ihres Browsers aktiviert sind. Sie können feststellen, dass die Seite geschützt ist, wenn die in der Adressleiste angezeigte URL mit "https:" beginnt. Sollten Sie weitere Fragen bezüglich Ihrer Kreditkartengebühren haben, [kontaktieren Sie](#) uns bitte.

## 9. Banküberweisung

Zahlungen können auch per Banküberweisung getätigt werden. Die Bestellung wird innerhalb von 24 Stunden (an Werktagen) nach Zahlungseingang bearbeitet. Es gilt zu beachten, dass bei internationalen Banküberweisungen Gebühren anfallen können. Informationen zur Bankverbindung können bei ISL Online angefordert werden.

## 10. Autorisierte Partner

[Autorisierte Partner](#) sind Händler und Wiederverkäufer, die uns bei der Durchführung bestimmter Kundenbetreuungsfunktionen wie Marketingaktivitäten, Verkauf, Kundensupport und ähnlichen Geschäftsaktivitäten in unserem Auftrag unterstützen. Sie können gerne eine Bestellung für die ISL Online-Software bei einem unserer autorisierten Partner aufgeben. Solche Bestellungen werden innerhalb von 48 Stunden nach Zahlungseingang bearbeitet.

## 11. Bestellung per Telefon, Fax oder E-Mail

Bestellungen können jederzeit per Telefon, Fax oder E-Mail aufgegeben werden. Eine Bestellung wird generell erst nach Zahlungseingang bearbeitet. Für Informationen über Zahlung und andere Bestell-Details kann ISL Online direkt [kontaktiert](#) werden.

## 12. Erhalt einer Rechnung

Bei erfolgreichem Abschluss einer Zahlung erhält der Käufer innerhalb von 2 Werktagen ein Rechnungsdokument zugesandt.

## 13. Rückerstattungsrichtlinien

Bei Feststellung von Fehlern in der Funktionsweise der Software empfehlen wir eine Kontaktaufnahme mit ISL Online, um eine eventuelle Rückerstattung zu vereinbaren (sofern das Produkt innerhalb der vergangenen 15 Tage über unserer Webseite gekauft wurde). Wenn das fehlerhafte Produkt bei einem unserer Händler erworben wurde, empfehlen wir, dessen Rückerstattungsrichtlinien zu befolgen. Weitere Details finden Sie in unseren [Rückerstattungsrichtlinien](#).

## 14. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Alle Änderungen werden zusammen mit dem Datum ihres Inkrafttretens auf unserer offiziellen Webseite veröffentlicht. Wir empfehlen Ihnen, unsere offiziellen Webseiten regelmäßig zu besuchen, um über Änderungen rechtzeitig informiert zu sein. Sollten die Änderungen Ihre Rechte oder Pflichten wesentlich verändern, werden wir uns nach besten Kräften bemühen, Sie über die Änderung zu informieren. Eine fortgehende Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen nach dem Inkrafttreten der überarbeiteten Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird derart interpretiert, dass Sie die aktuelle Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden haben und ihr zustimmen.

## 15. Impressum

Verfasser:

ISL Online Headquarters  
XLAB d.o.o.  
Pot za Brdom 100  
SI-1000 Ljubljana  
Slovenia  
USt ID: SI15779092  
Reg. Nummer: 1639714  
support@islonline.com  
+386 1 2447760

Mit uns verbundene Unternehmen - Tochtergesellschaften, deren Hauptanteilseigner wir sind:

### ISL Online DACH

ISL Online DACH GmbH  
Aargauerstrasse 250  
CH-8048 Zürich  
Reg. Nummer: CHE-305.215.248  
verkauf@islonline.com  
+41 (0)62 724 13 60

BÜRO IN DEUTSCHLAND:  
ISL Online DACH GmbH  
Schumannstrasse 27  
D-60325 Frankfurt am Main  
verkauf@islonline.com

### ISL Online UK

ISL Online Ltd.  
22 Basepoint Business Centre  
Rivermead Drive, Westlea  
Swindon, Wiltshire  
SN5 7EX, UK  
USt ID: GB942657990  
Reg. Nummer: 06581089  
sales@islonline.com  
+44 1793 608 7370

Beachten Sie bitte die Liste der [autorisierten Partner](#) - unserer Händler und Wiederverkäufer, die uns bei der Durchführung bestimmter Kundenbetreuungsfunktionen wie Marketingaktivitäten, Verkauf, Kundensupport und ähnlichen Geschäftsaktivitäten in unserem Auftrag unterstützen. Sie können gerne eine Bestellung für die ISL Online-Software bei einem unserer autorisierten Partner aufgeben. Solche Bestellungen werden innerhalb von 48 Stunden nach Zahlungseingang bearbeitet.

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzulesen. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg beim Einsatz unserer Software.